



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

Освен, че в основата на Националната телефонна линия за борба с трафика на хора е заложен клиент-центрирания подход, линията осигурява на обаждащите се широк набор от услуги, описани по-долу.

При нужда от по-подробна информация за услугите на линията, изпратете запитване по имейл на info@080020100.bg или се обадете на 00359 800 20 100.

СИГНАЛИ – Националната телефонна линия за борба с трафика на хора приема сигнали за потенциални ситуации или жертви на трафик на хора и работи със съответните държавни органи, органи на изпълнителната власт и доставчици на услуги според спецификата на всеки сигнал.

НАСОЧВАНИЯ – Чрез своята постоянно увеличаваща се база данни от български и международни контакти Националната телефонна линия за борба с трафика на хора служи като национален инструмент за насочване на жертвите на трафик и обаждащите се към редица услуги, включително настаняване от резидентен тип, кризисно настаняване, юридическа и медицинска подкрепа, социални и терапевтични дейности. Линията също подпомага организации и доставчици на услуги с насочване към ресурси и услуги и служи като инструмент за връзка между обществеността, неправителствения и доброволческия сектор в борбата с трафика на хора.