



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## Какви обаждания постъпват на линията?

Кризисни обаждания – тази категория включва обаждания от самоидентифициращи се жертви, които имат нужда от незабавна помощ, както и обаждания от хора в обкръжението на потенциални жертви. Обаждания, свързани с непълнолетни жертви на трафик или деца също попадат в тази категория, дори и да не касаят спешна ситуация.

Сигнали – включват обаждания от лица, които искат да сигнализират и да подадат информация за потенциален случай на трафик, за подозрителна или криминална дейност или за конкретни локации, на територията на които подозират, че се извършват нелегални действия.

Подпомагане – обаждания, свързани със заявки за обучение, техническо съдействие или подпомагане в сферата на борбата с

трафика на хора, например заявки за получаване на печатни материали, специализирана информация, презентации и тн.

Насочване – тази категория включва заявки за насочвания към организации, институции и доставчици на услуги, които работят в сферата на борбата с трафика както на територията на България, така и извън нея.

Информация – тези обаждания включват заявки за информация относно трафика на хора като статистически данни, рискови фактори, законодателни рамки и др.

Свързани обаждания – тази категория включва обаждания, които не се отнасят към сферата на дейност на линията или са свързани с нея, но са отвъд възможностите и капацитета ѝ (като домашно насилие, трудова експлоатация, случаи на изнасилване и др). Такива обаждания биват насочвани според степента на спешност и спецификата на случая.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## **Кой може да звъни на линията?**

**Всеки може да се обади на +359 800 20 100**

Обаждащите се до момента включват:

- Жертви на трафик
- Приятели и членове на семейството на жертви
- Доставчици на услуги
- Полицейски служители
- Медицински лица
- Адвокати и сътрудници
- Държавни служители
- Преподаватели, студенти, ученици
- Граждани
- Всеки, който би попаднал на жертва на трафик в професионалната или личната си сфера
- Всеки, който би искал да се включи в борбата с трафика на хора

## **Какво е работното време на линията?**

Националната телефонна линия за борба с трафика на хора е денонощна и работи 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. С предимство се обслужват кризисните обаждания и случаи. Заявки се приемат и обслужват в рамките на работното време.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## **Кой може да звъни на линията?**

**Всеки може да се обади на +359 800 20 100**

Обаждащите се до момента включват:

- Жертви на трафик
- Приятели и членове на семейството на жертви
- Доставчици на услуги
- Полицейски служители
- Медицински лица
- Адвокати и сътрудници
- Държавни служители
- Преподаватели, студенти, ученици
- Граждани
- Всеки, който би попаднал на жертва на трафик в професионалната или личната си сфера
- Всеки, който би искал да се включи в борбата с трафика на хора

## **Какво е работното време на линията?**

Националната телефонна линия за борба с трафика на хора е денонощна и работи 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. С предимство се обслужват кризисните обаждания и случаи. Заявки се приемат и обслужват в рамките на работното време.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## **Конфиденциални ли са обажданията на Националната линия?**

Да. Обаждащите имат право да останат в анонимност. Националната телефонна линия за борба с трафика на хора се стреми към най-високите етични стандарти.

Обажданията на линията са в анонимност, освен ако обаждащият се не прецени, че иска да остави своите данни за контакт и даде съгласието си те а бъдат ползвани. Тази информация не се предоставя на трети лица без изричното съгласие на обаждащият се.

В ограничен брой ситуации по преценка на екипа на линията може да се наложи съответните органи да бъдат сезирани, особено ако става дума за непълнолетно лице, ако обаждащият се е склонен да се самонарани или да нарани друго лице, или законът го изисква

В други случаи, ако обаждащият се пожелае да остане анонимен, неговите данни за контакт/лична информация няма да бъде споделяна с трети лица, дори обаждането му да изисква подаване на сигнал към органите на реда.

## **Как се таксуват обажданията на линията?**

Националната телефонна линия за борба с трафика на хора е безплатна за обаждания, идващи от територията на България и ЕС. Извън тези територии обаждането ще бъде таксувано спрямо съответната тарифа на местния мобилен оператор.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## Какво става, след като подам сигнал?

След като на линията постъпи сигнал, екипът следва подробен вътрешен план на преценка и планиране, за да се пристъпи към следващата крачка.

По кризисните обаждания и спешните случаи се предприемат незабавни мерки. Преди подаване на сигнал към съответните органи, екипът на линията взема под внимание изрично посочените от обаждания се нужди и фактори, свързани с неговата самоличност и анонимност.

Сред факторите, които оказват влияние върху планирането на стъпките след постъпване на кризисно обаждане, са: спецификата на предоставената информация, рисковите фактори, индикиращи наличие на трафик на хора, дали случаят касае непълнолетни лица и деца, наличие на услуги за жертви на трафик в района, в който се намира потенциалната жертва и др.

Примери на последващи действия след получаване на сигнал са:

- Последващо обаждане обратно от страна на представител на линията за уточняване на информацията или набавяне на допълнителна такава (с разрешението на обаждания се);
- Предоставяне на материали и ресурси или на информация за връзка с доставчик на услуга или представител на институция в района, в който се намира обажданият се;
- Подаване на сигнал към местна организация, доставчик на услуга или представител на изпълнителната власт.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## Линията приема ли обаждания извън територията на България?

Националната телефонна линия за борба с трафика на хора работи както на територията на страната, така и извън нея. Тъй като България е сред челните места като страна на произход на жертви на трафик, много от случаите, по които работим, са на жертви извън страната.

Когато на линията постъпи сигнал за международен случай на трафик на хора, той бива обработен според нивото на спешност и спецификите на ситуацията. Базата данни на линията включва широк спектър от местни и международни организации, представители на полицията и изпълнителната власт, доставчици на услуги и институции, към които насочваме случаи и чиито съвместни усилия подкрепяме и координираме в кризисни ситуации, за да бъде оказана най-подходящата и незабавна подкрепа на жертвата.

В някои случаи, екипът на линията насочва случаи от чуждестранен характер директно към представители на международните разследващи органи.

Как бих могъл да се присъединя към дейностите на линията?

Ако вие или ваш близък разполага с информация за потенциална жертва на трафик на хора, обадете се незабавно на 0800 20 100.

Обадете ни се, ако имате нужда от материали и брошури, ако планирате дейности по превенция на трафика и информирание на общността, в която се намирате.

Помогнете ни да популяризираме линията, като споделите информация за нея във вашата общност, онлайн или вътре във вашата организация.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## Как бих могъл/могла да включа моята организация в базата данни на линията?

За да добавите вашата организация към базата ни данни, обадете се на 0800 20 100 и ни разкажете за дейностите, които извършвате. Базата данни на линията постоянно расте с цел да включва възможно най-голям брой участници в борбата с трафика на хора от различни области, държави и сфери на дейност. Някои от услугите, които членовете на мрежата от контакти на линията предоставят, са:

- Настаняване
- Юридическа помощ и подкрепа
- Имиграционна подкрепа
- Превоз и транспортна подкрепа
- Психологическо консултиране
- Насочване и координация на услуги
- Инициативи по превенция
- Обучение и образование
- Работни места

## Кой ръководи Националната телефонна линия за борба с трафика на хора?

Линията беше официално открита на 17.10.2015г. по инициатива на A21 България и в партньорство с Националната комисия за борба с трафика на хора. A21 България е международна неправителствена организация, която работи в сферата на борбата с трафика на хора и премахването на съвременното робство. Националната телефонна линия за борба с трафика на хора се ръководи от A21 България и се обслужва от служители на организацията.



Национална телефонна линия за борба с трафика на хора

## Кой финансира Националната телефонна линия за борба с трафика на хора?

Линията получава подкрепа от най-различни източници. Финансирането на линията към момента се осъществява благодарение на А21 България и други частни дарители.